

## 平成31年度事業報告

コンベンション事業では、7都市情報交換会や東北地区MICE誘致懇談会などの情報収集事業で得た情報を活用し、首都圏の学会、協会の本部事務局や地元大学などへ、コンベンション開催支援助成金を始めとする各種支援メニューや、令和3年度に完成するコンベンション施設「あきた芸術劇場」のPRを行い、積極的なセールス活動を行った。

観光事業では、中心市街地の賑わい創出と交流人口の拡大を目的に、「これが秋田だ！食と芸能大祭典2019」や千秋公園桜まつりを開催したほか、2年目となる「秋田犬ふれあい処 in 千秋公園」を開設した。また、クルーズ船などにより増加している外国人旅行者をおもてなしするため、音声翻訳機を導入し、受入体制の充実を図った。

### 【公益目的事業】

#### I コンベンション事業

##### 1 誘致事業

###### (1) コンベンションの誘致セールス

コンベンションの秋田開催を実現するため、これまで蓄積した情報をもとに、地元関係者や首都圏の本部事務局を訪問し、コンベンション開催支援助成金制度や、コンベンション応援団の派遣等のPRを行うなど、積極的なコンベンションの誘致セールスを行った。

- 首都圏セールス 7回 80件（再訪含む）  
脈あり 19件  
継続 61件
- 地元セールス 随時実施

###### (2) 各種セールスツールの製作・配布

コンベンション誘致用のセールスツールを製作し、誘致セールスに活用した。

- 秋田犬クリアファイル 600枚製作



##### 2 情報収集事業

###### (1) JNTO（日本政府観光局）・JCCB（日本コングリス・コンベンション・ビューロー）の活用

JNTO・・・海外における観光宣伝、外国人に対する観光案内、国際会議/誘致・支援及びその他の情報提供している。  
JCCB・・・日本全体のコンベンション振興と人材育成等を図ることを目的に活動している。

J N T Oが発行するメールマガジンや海外向けガイドブックへの情報提供により、海外における観光宣伝および国際会議の誘致促進を行った。また7月及び12月に開催された、J C C Bコンベンションビューロー部会に出席し、国際・国内コンベンションの誘致促進につながる有益な情報収集を図った。

- 第1回 J C C Bコンベンションビューロー部会  
期 日：令和元年7月18日（木）～19日（金）  
開催地：福島市 コラッセ福島  
内 容：インバウンドに関わるM I C Eの状況 ほか
- 第2回 J C C Bコンベンションビューロー部会  
期 日：令和元年12月3日（火）～4日（水）  
開催地：千葉県木更津市「かずさアカデミアホール」  
内 容：M I C Eのレガシー効果について ほか



## **(2) 東北地区コンベンション推進協議会への参画**

東北地区でのコンベンション開催件数の増加を図るため、研修会等に参加し、情報交換などを行った。また東北地区M I C E懇談会を都内で開催し、そこで得た情報を元に、コンベンション主催者へ誘致セールスを行った。

- 東北地区コンベンション定例総会  
期 日：令和元年7月4日（木）～5日（金）  
会 場：山形市「ホテルメトロポリタン山形」  
内 容：平成31年度M I C E誘致懇談会および職員研修会の内容について ほか
- 職員研修会  
期 日：令和元年10月24日（木）～25日（金）  
会 場：福島 会津若松市 福西本店（座敷蔵）  
内 容：福島県産品の復興について
- 東北地区M I C E誘致懇談会  
期 日：令和元年12月12日（木）  
会 場：東京 都市センターホテル  
内 容：学会等のキーマンを招待しての情報交換会



## **(3) 7都市情報交換会への参画**

加盟7都市でコンベンションを開催したことのある団体や開催予定のコンベンション主催者を招待し、紹介し合う情報懇談会や定例の情報交換会、担当者会議等を開催し、誘致情報の収集を行った。

- 加盟7都市：旭川、秋田、前橋、岐阜、姫路、松山、鹿児島のコンベンション推進団体
- 実施事業
  - ・7都市情報懇談会  
期 日：令和2年1月23日（木）  
会 場：東京會館  
参加数：22団体 34名  
協会招待団体：日本化学会、日本環境整備教育センター、砥粒加工学会

・全体会議

会 議	期 日	会 場
第1回	7月17日(水)	福島市
第2回	9月25日(火)	東京都
第3回	12月2日(月)	東京都
第4回	1月22日(水)	東京都
第5回	3月5日(木)～6日(金)	鹿児島市



[7都市情報懇談会]



[当協会のノベルティグッズ]

**(4) 各種統計・調査**

令和2年度以降に秋田市内で開催される、コンベンションや各種大会の実施予定を調査し、賛助会員を始め広く情報提供を行った。

また地域経済の活性化につながるコンベンションの有効性について、コンベンション主催者、参加者へのアンケート調査を実施し経済波及効果を測定した。

○令和2年度に秋田市で開催されるコンベンション開催件数および参加人数

大会規模	開催件数	参加人数
国際大会	1	60
全国大会	28	14,299
東北大会	38	6,871
合 計	67	21,230

※実施調査件数 602件

○経済波及効果の測定

- ・平成31年度の経済効果 約13億円 (※スポーツ大会、イベントを除く)
- ・県外参加者一人あたりの経済効果
  - 直接的経済効果 43,796円
  - 間接的経済効果 21,870円
  - 経済効果 65,666円

※経済波及効果の測定調査を(一財)秋田経済研究所へ委託

### 3 支援事業

#### (1) コンベンション開催支援助成金交付事業

秋田市において開催されるコンベンションの主催者に対し、開催費用の一部を助成金として交付し、コンベンションが円滑に開催できる環境整備に努めた。

- 助成対象 主な会場が秋田市で、国際大会は50名以上、東北大会以上は100名以上が県外参加者のコンベンション
- 助成額 県外参加者一人あたり1,000円
- 申請数 47件
- 実績 28件（交付総額 12,076,415円）

#### (2) 支援ツールの製作・提供

コンベンション支援ツールとしてコンベンションバッグを製作、販売したほか、観光ガイドブックを無料提供した。

- コンベンションバック販売数 24大会へ 6,611枚を販売
- 観光ガイドブック提供数 65大会へ 21,308部を提供

【内訳】

冊子版：8,608部／ダイジェスト版：12,700部



【観光ガイドブック】



【コンベンションバック】

#### (3) 歓迎ムードの醸成

コンベンション参加者を歓迎するための歓迎ポスターを製作し賛助会員等へ配布したほか、竿燈演技やなまはげ太鼓などのアトラクションにかかる経費の一部助成やあきた観光レディーの無料派遣により、秋田ならではの歓迎ムード醸成を図った。

- 実施対象 国際大会50名以上、全国大会250名以上、東北大会400名以上、全国大会以上のスポーツ大会1,000名以上（プロスポーツは除く）
- 歓迎ポスター製作・配布数 17件
- 伝統芸能等アトラクションへの助成数 14件
- あきた観光レディーの無料派遣件数 8件（延べ22名派遣）
- シャトルバス助成金交付件数 2件

#### (4)「あきたコンベンション応援団」の活用

コンベンションを円滑に開催させるため、ボランティアスタッフ「あきたコンベンション応援団」を会場や秋田駅などに派遣し、主催者をサポートした。

- 派遣条件：国際大会50名以上、全国大会250名以上、東北大会400名以上、全国大会以上のスポーツ大会1,000名以上（プロスポーツは除く）
- 派遣人数：延べ10名まで（超える要請には1名につき3,000円徴収）
- 派遣実績：8大会 延べ61名派遣
- 登録団員：27名



## Ⅱ 観 光 事 業

### 1 観光客誘致事業

#### (1) 県外への観光PR

県内外での観光プロモーションや、各種イベントなどに参加して秋田の魅力PRを行ったほか、秋田美人を活用したサイレントメッセージ入りポスターを作製、配布し、観光誘客を図った。

また、秋田市の公式観光ホームページ「アキタッチ+（プラス）」や協会ホームページの更新やSNSの活用により、広く観光情報の提供を行った。

#### ○県外プロモーション

名 称	期 日	会 場
首都圏「秋田観光キャラバン」	31年4月12日(金)～13日(土)	東京都港区・千葉県千葉市
T-CAT(東京シティアターナル)観光PR	元年6月1日(土)	東京都中央区
東北絆まつり 2019 福島	元年6月1日(土)～2日(日)	福島県福島市
ALL 秋田旅行エージェント商談会 in 東京	元年6月3日(月)	東京都千代田区
秋田観光物産展	元年6月14日(金)～15日(土)	東京都中央区
日本義肢装具学会学術大会	元年7月13日(土)～14日(日)	宮城県仙台市
バンコク日本博 2019	元年8月30日(金)～9月1日(日)	タイ王国バンコク
あきたの観光と食PR商談会	元年8月29日(木)	東京都千代田区
はこだてグルメサカス 2019	元年9月7日(土)～8日(日)	北海道函館市
北前船寄港地フォーラム in 庄内・山形	元年9月12日(木)～13日(金)	山形県鶴岡市・酒田市
北前船寄港地フォーラム in 北海道	元年10月19日(土)～20日(日)	北海道小樽市・石狩市
2019 東北復興大祭典なかの	元年10月26日(土)～27日(日)	東京都中野区
秋田市在京経済人交流懇談会	元年11月19日(火)	東京都文京区
秋田県観光キャラバン (さいたま)	元年11月29日(金)～30日(土)	埼玉県さいたま市
AKITA ワンダフルフェス 告知キャラバン	2年1月7日(火)～8日(水)	東京都渋谷区
ふるさと祭り東京 2020	2年1月16日(木)～19日(日)	東京都文京区
酒田日本海寒鱈まつり	2年1月25日(土)～26日(日)	山形県酒田市
北前船寄港地フォーラム in 鹿児島	2年2月2日(日)	鹿児島県鹿児島市
第3回東北六県味めぐり	2年2月20日(木)	茨城県水戸市



【秋田市在京経済人交流懇談会】



【バンコク日本博 2019】



【ふるさと祭り東京 2020】

○誘客ポスター

秋田美人を活用して、秋田市の観光施設を紹介するとともに観光誘客を促すサイレントメッセージ入りのポスターを製作・掲示し、特設サイトでの正解の募集を行った。

- ・特設サイトアクセス件数 27,842件
- ・メッセージ応募件数 883件
- ・メッセージ正解者数 680件
- ※当選者23名へ、秋田の特産品等を贈呈



【出題編】

【解答編】

○ホームページの運用

市観光ホームページ「アキタッチプラス」と協会のホームページ運用や、SNSの活用によって市内・県内の旬の情報や秋田の魅力を発信した。またアキタッチプラスのサーバーを強化し、表示速度の改善を行った。

【アクセス数】

- ・アキタッチプラス 337,593件
- ・当協会ホームページ 148,317件
- ・観光案内所、秋田犬ふれあい処  
facebook 1,123いいね!
- ・観光レディーfacebook 3,290いいね!



【秋田犬ふれあい処FB】

**(2) あきた観光レディーの活用**

人気の高いあきた観光レディーを観光PR業務や各種行事等に派遣した。

○平成31年度派遣件数 37件（派遣延べ人数 160名）



【はこだてグルメサーカス 2019】



【2019 東北復興大祭典なかの】

### (3) 観光ガイドブックの製作・配布

秋田市の観光・飲食ガイドブックをリニューアルし、最新の観光情報を発信した。

種 類	製作部数
冊子版 (旅トモ・味トモ)	40,000
ダイジェスト版 (日本語)	68,000
ダイジェスト版 (英語)	18,000
ダイジェスト版 (韓国語)	2,000
ダイジェスト版 (簡体字)	2,000
ダイジェスト版 (繁体字)	12,000



### (4) 各種イベントの推進、観光資源の活用

中心市街地の賑わい創出と、県内外からの誘客を図るため、「これが秋田だ！食と芸能大祭典2019」を開催したほか、季節の定例行事として定着している「千秋公園桜まつり・つつじまつり」を開催した。また、世界的に知名度の高い「秋田犬」を観光資源として誘客に結びつけるため、「秋田犬ふれあい処 in 千秋公園」を開設した。

#### ○これが秋田だ！食と芸能大祭典2019

期 間：令和元年5月24日（金）～5月26日（日） 3日間

内 容：県内の伝統芸能演舞ステージ、芸能パレード、秋田グルメ屋台&演舞ステージ、県内市町村観光・物産PR・プロスポーツPR、デザインマーケット&ストリートパフォーマンス

来場者：171,000人



【これが秋田だ！食と芸能大祭典2019】

#### ○千秋公園桜・つつじまつりの開催

##### 【桜まつり】12日間

期 間：平成31年4月17日（水）～28日（日）

内 容：照明灯（ぼんぼり）、ライトアップ、露店、ステージイベントほか

来場者：268,000人

##### 【つつじまつり】16日間

期 間：令和元年5月11日（土）～26日（日）

内 容：照明灯（ぼんぼり）、ライトアップ

来場者：139,000人



### ○観光資源の活用

例年、観光客へのおもてなしとして、なかいちウインターパークの童っこの雪まつりの期間中に、横手のかまくらを作成、展示しているが、降雪不足のため中止した。

### ○秋田犬ふれあい処 i n 千秋公園の開設

期 間：令和元年5月11日（土）～10月31日（木）

内 容：千秋公園二の丸にて「秋田犬」とのふれあいを実施

来場者：48, 172人（※平成30年度：33, 050人）



【秋田犬ふれあい処 i n 千秋公園の様子】

## **（5）教育旅行等の誘致**

秋田市へ教育旅行等を誘致するため、秋田県を始め男鹿市や大館市等と連携し、北海道や首都圏の旅行会社、教育関係者へセールス活動を行ったほか、モニターツアーを実施した。また、体験メニューやモデルコースなどのPRとイングリッシュビレッジへの助成を実施した。

### ○北海道・首都圏等セールス

・回 数 8回実施

・ターゲット 北海道中学校修学旅行、首都圏私立高校、関西私立高校、岩手の中学校  
野外活動



【東北推進機構北海道修学旅行誘致セミナー】

### ○モニターツアーの実施

男鹿市、大館市と連携し、北海道内旅行会社向けのモニターツアーを1回実施し、7名を招聘した。（令和元年7月17日～19日）

- 修学旅行専用ホームページ、パンフレット等の運用
  - ・ホームページの保守メンテナンス
  - ・秋田市わくわく Walker の修正
  - ・文化財イラストマップの作成



- 助成金事業
  - ・秋田市内へ宿泊を伴う教育旅行（部活動遠征や大会参加除く）に助成
  - ・国際教養大学 EnglishVillage、e-キャン実施の教育団体へ助成
    - 交付件数 13件
    - 交付金額 1,730,000円

## 2 観光客おもてなし事業

### (1) 秋田市観光案内所の運営

JNTO認定外国人観光案内所カテゴリⅡの案内所として、市内はもちろん東北エリア全体の観光案内ができるよう、県内外の観光案内所と連携し情報の収集や提供を行ったほか、レンタサイクルの貸出を行った。

観光案内所カテゴリⅡ … 英語で対応可能なスタッフが常駐し、広域の案内を提供できる観光案内所

- 観光案内所来所件数 : 22,438人
  - うち外国人来所件数 : 2,544人
- レンタサイクル延貸出数 : 1,538台 ※保有台数12台



### (2) 秋田市観光案内人の活用

秋田市の名所や旧跡、歴史や郷土芸能等を案内するボランティア「秋田市観光案内人」を育成し、依頼に応じて派遣した。

また、魅力ある「まちあるき観光」を提供するため、土日等にエリアなかいちに「まちあるき観光案内所」を設置し、無料で観光案内を実施した。

- 観光案内人の育成活用
  - ・平成31年度登録人数 : 35名
  - ・平成31年度派遣件数 : 44件 (94名)
  - 案内観光客数 : 1,267名



○まちあるき観光案内所

- ・平成31年度設置日数： 90日
- ・まちあるき案内の件数： 234件（案内人数：606名）

### (3)インバウンドへの対応

訪日外国人をおもてなしするため、竿燈まつり期間中に外国語対応ブースの設置を行ったほか、音声翻訳機を導入した。また、県や市、あきたクルーズ振興協議会などと連携し、クルーズ船へのあきた観光レディーの派遣などを行った。

○ポケトーク操作研修

- 期 日：平成31年4月2日(火)
- 会 場：第一会館
- 講 師：公益財団法人秋田観光コンベンション協会職員
- 参加者：36名

○おもてなしセミナー

- 期 日：令和2年2月6日(木)
- 会 場：中央市民サービスセンター 洋室4
- 講 師：(株)プレステージ・ヒューマンソリューション  
マネージャー・齋藤祐佳子氏、トレーナー・竹澤奈穂子氏、  
トレーナー・高橋千歳氏
- 参加者：32名



【セミナーの様子】

○インバウンド情報発信

増加する訪日外国人に対して、秋田市の観光情報を提供できる多言語の観光情報ホームページの更新と保守管理を行った。

〔各言語のアクセス数〕

- ・日本語版アクセス数：337,593件
- ・英語版アクセス数：11,652件
- ・韓国語版アクセス数：942件
- ・簡体字版アクセス数：1,225件
- ・繁体字版アクセス数：7,300件
- ・タイ語版アクセス数：4,220件



## 【収益目的等事業】

### I 竿燈まつり事業

#### 1 竿燈観覧席予約センターの運営

竿燈まつり実行委員会の委託を受けて、竿燈観覧席予約センターの運営を行った。

○委託期間：平成31年3月28日（木）～9月30日（月）

○団体予約開始：4月10日（水）

○個人販売開始：5月7日（火）

##### 【販売実績】

（税込）

座席種類	単価（円）	売上数（枚）	売上金額（円）
柘席	20,000	112	2,240,000
S席	3,000	2,960	8,880,000
A席	2,500	22,306	55,765,000
B席	2,100	13,151	27,617,100
観覧席販売数		38,529	94,502,100
再販S席	1,500	9	13,500
再販A席	1,250	177	221,250
再販B席	1,050	872	915,600
再販観覧席販売数		1,058	1,150,350
公式ガイドブック	300	21,907	6,572,100
売上金額合計			102,224,550
委託手数料（売上×5.4%）			5,520,126

#### 2 竿燈まつり記念うちわの製作・販売

「竿燈まつり記念うちわ」を製作し販売した。

○製作本数：18,000本

○販売本数：15,300本

（販売価格：1本150円）



## II 売店等運営事業

### 1 売店運営事業

#### (1) 千秋公園売店

○営業期間：平成31年4月12日（金）～令和元年11月15日（金）

#### (2) 県立中央公園スポーツゾーン売店

○営業期間：令和元年5月24日（金）～7月15日（月）

※当協会賛助会員へ販売業務を委託し、イベント開催日に営業した。

### 2 自動販売機設置事業

○設置箇所：千秋公園、八橋運動公園、スポーツパークかわべ、へそ公園、秋田県立中央公園、ふるさと温泉ユアシス、高尾山（7施設、36台）

## III 組織推進事業

### 1 賛助会員交流事業

#### (1) 賛助会員交流ゴルフコンペ

賛助会員からの要望が多かった「賛助会員交流ゴルフコンペ」を開催し、会員相互の親睦を深めた。

○期 日：令和元年9月20日（金）

○会 場：秋田椿台カントリークラブ（表彰式：秋田キャッスルホテル）

○参加者数：35名（10組）

#### (2) 賛助会員交流会および役員・評議員合同懇親会

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、中止とした。

#### (3) 賛助会員勧誘の強化

協会運営の根幹となる賛助会員の増加を図るため、春と冬に勧誘強化月間を設定し加入促進活動を実施した。

項目	年度当初	年度末	増加数
賛助会員数	286会員	300会員	14会員
会員口数	440口	468口	28口

※内訳 増加：新規入会 26会員（28口）、増口13口＝26会員（41口）

減少：退 会 12会員（12口）、減口 1口＝12会員（13口）

### 2 各種団体との連携

○主な連携団体 秋田県、秋田市、秋田商工会議所、（一社）秋田県観光連盟、河辺雄和商工会、秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合連合会、秋田市飲食店組合環同連合会、日本バーテンダー協会秋田支部、ほか

## 【協会運営】

### 1 監査

- (1) 平成30年度監査  
期 日：平成31年5月15日（水）  
場 所：イーホテル秋田 3階 アゼーリア

### 2 評議員会

- (1) 平成31年度第1回評議員会（書面による決議の省略）  
会議があったと見なされた日：平成31年5月9日  
提案事項：評議員、役員を選任について
- (2) 令和元年度定時評議員会  
期 日：令和元年6月25日（火）  
場 所：ホテルメトロポリタン秋田  
議 題：報告事項 平成30年度事業報告について  
議案第1号 平成30年度決算について  
議案第2号 任期満了に伴う役員を選任について
- (3) 令和元年度第3回評議員会（書面による決議の省略）  
会議があったと見なされた日：令和元年9月3日  
提案事項：評議員、役員を選任について
- (4) 令和元年度第4回評議員会（書面による決議の省略）  
会議があったと見なされた日：令和元年11月29日  
提案事項：観光ガイドブックの製作・配布事業に債務負担行為を設定すること  
監事を選任について
- (5) 令和元年度第5回評議員会（書面による決議の省略）  
会議があったと見なされた日：令和2年2月26日  
提案事項：下記の事業において債務負担行為を設定すること  
①千秋公園桜・つつじまつりの開催  
②竿燈観覧席予約センターの運営  
③竿燈まつり記念うちわの製作・販売  
④秋田犬ふれあい事業
- (6) 令和元年度第6回評議員会  
期 日：令和2年3月25日（水）  
場 所：ホテルメトロポリタン秋田  
議 題：議案第1号 令和2年度事業計画（案）について  
議案第2号 令和2年度収支予算（案）について  
議案第3号 役員等報酬規定の改正について  
議案第4号 役員を選任について

### 3 理事会

- (1) 平成31年度第1回理事会（書面による決議の省略）  
会議があったと見なされた日：平成31年4月11日  
提案事項：評議員、役員を推薦について  
上記の件、書面により評議員会へ提案すること  
賛助会員慶弔規則を賛助会員慶弔規程として運用すること

- (2) 令和元年度第2回理事会  
期 日：令和元年6月5日（水）  
場 所：秋田キャッスルホテル  
議 題：議案第1号 副理事長の互選について  
議案第2号 平成30年度事業報告について  
議案第3号 平成30年度決算について  
議案第4号 任期満了に伴う役員の推薦について  
議案第5号 定時評議員会の招集（案）について  
報 告 事 項 代表理事・業務執行理事の職務執行状況の報告
- (3) 令和元年度第3回理事会（書面による決議の省略）  
会議があったと見なされた日：令和元年6月25日  
提案事項：理事長、副理事長、専務理事の互選について
- (4) 令和元年度第4回理事会（書面による決議の省略）  
会議があったと見なされた日：令和元年8月9日  
提案事項：評議員、役員の推薦について  
上記の件、書面により評議員会へ提案すること
- (5) 令和元年度第5回理事会（書面による決議の省略）  
会議があったと見なされた日：令和元年11月15日  
提案事項：観光ガイドブックの製作・配布事業に債務負担行為を設定すること  
監事の推薦について  
上記の件、書面により評議員会へ提案すること
- (6) 令和元年度第6回理事会（書面による決議の省略）  
会議があったと見なされた日：令和2年2月14日  
提案事項：下記の事業において債務負担行為を設定すること  
①千秋公園桜・つつじまつりの開催  
②竿燈観覧席予約センターの運営  
③竿燈まつり記念うちわの製作・販売  
④秋田犬ふれあい事業  
上記の件、書面により評議員会へ提案すること  
令和元年度第6回評議員会を招集すること
- (7) 令和元年度第7回理事会  
期 日：令和2年3月23日（月）  
場 所：秋田キャッスルホテル  
議 題：議案第1号 令和2年度事業計画（案）について  
議案第2号 令和2年度収支予算（案）について  
議案第3号 規則の改正（案）について  
議案第4号 役員の推薦（案）について  
報 告 事 項 代表理事・業務執行理事の職務執行状況の報告