

平成25年度事業報告

コンベンション事業では、多くの来訪者を誘致するため、県内外主催団体やキーマンを訪問し、開催誘致に向けた情報収集を行ったほか、コンベンション開催支援助成金制度を始めとする支援体制をPRし、積極的に誘致セールス活動を行った。

観光事業では、秋田デスティネーションキャンペーンの開催に合わせ、県外観光PRやガイドブックの製作、配布など、観光客誘致活動を行った。また、秋田を訪れる観光客等に対し、全地域の観光情報の提供や秋田市観光案内人の派遣を行うなど、おもてなしの向上に努めた。

【公益目的事業】

I コンベンション事業

1 誘致事業

(1) コンベンションの誘致セールス

コンベンションの秋田開催の増加を図るため、これまで蓄積した情報をもとに、地元関係者や首都圏の本部事務局を訪問し、平成25年度スタートしたコンベンション開催支援助成金制度等のPRを行うなど、積極的なコンベンションの誘致セールスを行った。

- ・地元セールス・・・随時
- ・首都圏セールス・・・11回 126件（再訪含む）

(2) キーパーソンの招聘

秋田開催の可能性があるまたは開催を検討中のコンベンション主催者を秋田市へ招聘し、誘致に結びつけるため、現地視察や市内観光体験など、下記団体を招聘した。

- ・一般社団法人農村医学会 平成27年10月22日～23日開催決定
- ・公益社団法人空気調和・衛生工学会 平成26年9月3日～5日開催決定

(3) 国際ミーティング・エキスポ（IME）への出展

国内最大のコンベンショントレードショーである「第23回国際ミーティング・エキスポ」へ出展し、コンベンションへの助成金制度を始め、秋田市開催の魅力を広くコンベンション主催者・関係諸団体へPRした。

- ・主 催：観光庁、日本政府観光局(JNTO)、
日本コンgres・コンベンション・ビューロー(JCCB)
- ・開催日：平成25年12月10日～11日
東京国際フォーラム 展示ホール

※平成25年実績：来場者：1,988名



(4) 各種セールスツールの製作・配布

コンベンションの誘致セールス活動に活用するため、秋田開催の利便性や支援制度などをまとめたパンフレットやコンベンション施設ガイドを製作・配布したほか、PR用のノベルティグッズを製作し、随時セールス活動に活用した。

- ・施設ガイド 100部
- ・ノベルティグッズ 3種類
(川連漆器ペーパーウエイト・マイクロファイバークロス・クリアファイル)



2 情報収集事業

(1) J N T O (日本政府観光局)・J C C B (日本コングリス・コンベンション・ビューロー) の活用

JNTO・・・海外における観光宣伝、外国人に対する観光案内、国際会議/誘致・支援及びその他の情報提供している。

JCCB・・・日本全体のコンベンション振興と人材育成等を図ることを目的に活動している。

JNTOが発行するメールマガジンや海外向けガイドブックへ情報提供を行い、海外における観光宣伝および国際会議の誘致促進への活動を行ったほか、年2回開催されるJCCBコンベンションビューロー部会において、誘致促進につながる有益な情報収集活動を行った。

- ・第1回コンベンションビューロー部会
期日：平成25年5月16日～17日 会場：長野市 ホテル国際21
- ・第2回コンベンションビューロー部会
期日：平成25年10月24日～25日 会場：岡山市
岡山コンベンションセンター

(2) 東北地区コンベンション推進協議会への参画

東北地区でのコンベンション開催件数の増加を図るため、コンベンション主催者を招待して「東北合同誘致プレゼンテーション」を開催し、各都市をPRした。

- ・東北地区コンベンション定例総会 期日：平成25年9月5日～6日
会場：弘前市立観光館
- ・実務職員研修会 期日：平成25年11月14日～15日
会場：長岡震災アーカイブセンター
- ・東北地区コンベンション情報懇談会 期日：平成26年2月6日
会場：東京都都市センターホテル



【東北地区コンベンション情報懇談会 (東京都)】

(3) 7都市情報交換会への参画

加盟7都市で開催したことがある団体または、開催予定等のコンベンション主催者を招待し、紹介し合う情報懇談会や定例の情報交換会、担当者会議等を開催し、誘致情報の収集を行った。

- ・懇談会開催日／平成26年1月22日 (水)
- ・会場／東京丸の内 東京會館
- ・当協会招待／日本農薬学会・(公社)日本獣医師会・(公社)日本医業経営コンサルタント

○担当者会議

区分	内容	期日	会場
全体会議	第1回	5月15日～16日	長野市
〃	第2回	3月19日～20日	姫路市
事前打合せ会議	第1回	10月23日～24日	岡山市
〃	第2回	12月9日	東京都
〃	第3回	1月22日	東京都

※ 加盟団体：旭川、秋田、前橋、岐阜、姫路、松江、鹿児島のコンベンション推進団体



(4) コンベンション開催情報の調査

次年度以降秋田県内で開催される、コンベンション各種大会の実施予定を調査し、賛助会員を始め広く情報提供を行った。

○平成26年度秋田市開催予定件数

大会規模	件数	大会規模	件数
(1)国際大会	4	(4)東北・北海道大会	17
(2)全国大会	69	(5)東北大会・新潟大会	1
(3)東日本大会	5	(6)東北大会	53
		合計	149

※平成25年度アンケート依頼件数 930件 うち 回答606件 回答率 65.2%

(5) 経済波及効果の測定

地域経済の活性化につながるコンベンションの有効性について、コンベンション主催者、参加者へのアンケート調査を実施し経済波及効果を測定した。

平成25年度の経済効果 約43億円

県外参加者一人あたりの経済効果

- ・直接的経済効果 47,080円
- ・間接的経済効果 89,889円
- ・経済効果 136,969円

平成25年度参加総数（東北規模以上） 31,314名

平成25年度経済効果額 4,289,047,266円

※JCCB発行の経済波及効果測定ハンドブックにより集計

3 支援事業

(1) 支援ツールの製作・提供

コンベンション支援ツールとしてコンベンションバッグを製作・販売したほか、観光ガイドブックを提供した。

- ・観光ガイドブック提供件数 75大会へ約19,800部を提供
- ・コンベンションバック販売 43大会へ 11,512部を販売



(2) 歓迎ムードの醸成

コンベンション参加者を歓迎するための歓迎ポスターを製作・配布したほか、竿燈実演やなまはげなどのアトラクションにかかる経費の一部を助成した。また、あきた観光レディーを無料派遣し、秋田ならではの歓迎ムード醸成を図った。

※助成対象：全国大会500名以上、東北大会1,000名以上

- ・歓迎ポスター製作・配布数 8件
- ・アトラクション開催費助成 15件
- ・あきた観光レディーの派遣 8件



【第2回国際姿勢歩行学会】

【睡眠学会】

【睡眠学会】

(3) 「あきたコンベンション応援団」の活用

コンベンションを円滑に開催させるため、ボランティアスタッフ「あきたコンベンション応援団」を駅や空港などに派遣し、主催者をサポートした。(現在：登録団員30名)

- ・派遣条件 全国大会500名以上、東北大会1,000名以上
- ・派遣人数 延べ10名まで(超える要請には1名につき3,000円徴収)
- ・派遣実績 13件 延べ79名派遣



4 コンベンション開催支援助成金交付事業

秋田市において開催されるコンベンションの主催者に対し、開催費用の一部を助成金として交付し、コンベンションが円滑に開催できる環境整備に努めた。

- ・申請件数 40件 (うち辞退7件)
- ・交付件数 33件 総額 15,315,000円
- ・交付団体 別添「平成25年度コンベンション開催支援助成金交付実績一覧表」参照

Ⅱ 観 光 事 業

1 観光客誘致事業

(1) 県外への観光PR

秋田へ多くの観光客誘致を図るため、福島市で開催された「東北六魂祭」を始め首都圏等での秋田DC誘客イベントなどへ「あきた観光レディー」および協会職員を派遣したほか、ポスターを活用した観光誘客やホームページなどで情報提供を行った。

○県外プロモーション

名 称	期 日	会 場
浅草竿燈公演・物産市	平成25年5月25日(土)～26日(日)	浅草寺ほか
東北六魂祭	平成25年6月1日(土)～2日(日)	福島市
函館・東北復興プロモーション	平成25年6月22日(土)～23日(日)	札幌大通公園ほか
JR大宮駅観光キャラバン	平成25年7月5日(金)～6日(土)	JR大宮駅ほか
横浜商工会議所会員の集い	平成25年7月9日(火)～10日(水)	横浜市
日本テレビ「PON!」収録	平成25年7月30日(火)～31日(水)	東京都
秋田DCメディアキャラバン	平成25年9月2日(月)～3日(火)	東京都
秋田県教育旅行誘致説明会	平成25年9月5日(木)～6日(金)	札幌市
JATA旅博でのPR	平成25年9月13日(金)～15日(日)	東京ビッグサイト
秋田県観光支援イベント	平成25年9月17日(火)～18日(水)	仙台市
NHK「ひるはび」収録	平成25年9月25日(水)～26日(木)	仙台市
復興祈願東北六大祭り(国体)	平成25年9月27日(金)～29日(日)	東京都
秋田けけ祭り in 有楽町	平成25年9月28日(土)～29日(日)	JR有楽町駅前広場
国民文化祭PRキャラバン	平成25年10月10日(木)	仙台市
北東北の冬のパネル展	平成25年11月1日(金)～2日(土)	JR大宮駅ほか
東北復興大祭典なかの	平成25年11月8日(金)～10日(日)	中野四季の森公園
国文祭銀座パレード	平成25年12月7日(土)～8日(日)	日比谷公園ほか
ふるさと祭り東京 (竿燈演技ほか)	平成26年1月9日(木)～11日(土) 平成26年1月16日(木)～19日(日)	東京ドーム
日本海寒鱈まつり	平成26年1月18日(土)～19日(日)	鶴岡市
首都圏観光プロモーション	平成26年3月15日(土)～16日(日)	赤坂サカス



【東北六魂祭】



【秋田けけ祭り】



【ふるさと祭り東京】

- 誘客ポスター 出題編：1, 500部（首都圏、市内ほか）
 解答編： 600部（市内ほか）



【秋田美人ポスター（出題編）】



【秋田美人ポスター（回答編）】

- 情報誌の活用発信



【情報誌 Ag】

年間6回発行の情報誌「Ag」に、市内の「まちあるき観光」を特集した記事など、中心市街地の見どころを掲載し、情報発信を行った。



【情報誌まっぷる】

国内で広く購読されている人気の旅行情報誌「まっぷる」3月号に4月1日からの竿燈観覧席販売に向けた広告と竿燈まつりを紹介した。

- パンフ配布用手穴袋 20, 000部製作



観光誘客のPRに活用するため、各種イベント等で使用するパンフレット等の配布用袋を製作した。

○ホームページの運用

県内外の観光客に対し、四季の観光情報の充実を図り、旬の情報や秋田の魅力などを情報提供した。

当協会HPアクセス件数： 49,509件

アキタッチアクセス件数：202,568件

(2) あきた観光レディーの活用

あきた観光レディー6名を観光PR業務や公的行事等に派遣した。

・平成25年度派遣件数：81件

・派遣延べ人数：244名



(3) 観光ガイドブックの製作・配布

秋田市観光ガイドブック「遊来楽（ゆらら）」を製作し、最新の観光情報を発信、配布した。

種類	発行部数
冊子版	40,000部
ダイジェスト版	61,500部
英語版（リーフレット）	3,000部
韓国語版（リーフレット）	2,000部
簡体字版（リーフレット）	1,000部
繁体字版（リーフレット）	2,000部



(4) 各種イベント、着地型メニューの企画・開発

千秋公園桜・つつじまつりの開催や、地域資源を活用した市内観光のモニターツアーを実施したほか、冬期間の市内観光メニューを企画、実施した。

○千秋公園桜・つつじまつりの開催

【桜】 期間：平成25年4月19日(金)から4月30日(火) 12日間

内容：案内所設置、照明灯（ぼんぼり）、ライトアップ、露店、ステージイベント、ホームページでの開花状況のお知らせなど。

来場者：201千人（※ライトアップ等は期間を延長して開催）

【つつじ】 期間：平成25年5月18日(土)から6月2日(日) 15日間

内容：照明灯（ぼんぼり）、ライトアップ

来場者：140千人



【桜まつり】



【つつじまつり】

○着地型メニューの企画・開発

【モニターツアー】 河辺雄和商工会と連携のうえ、芸術の里などを活かした体験型の秋田市内観光モニターツアーを企画し、県観光連盟と共同実施した。

【冬期間メニュー】 秋田DC以来、県立美術館に訪れる多くの観光客に対し、市内観光冬のメニューとして、本場の横手かまくらを美術館前に製作し、秋田の伝統文化に触れる機会を創出した。



【陶芸絵付体験】



【きりたんぽ作り体験】



【横手かまくら】

(5) 観光おみやげ等情報発信事業

DCの開催に併せ、秋田市に特化した特産品などを調査・発掘し、観光おみやげ品として全国に向けて情報発信（パンフ・WEB）した。



2 観光客おもてなし事業

(1) 秋田市観光案内所の運営

観光客に対し、窓口などで市内はもちろん県内全域の観光施設やイベントなど、観光客のニーズに沿った様々な情報をリアルタイムに提供したほか、レンタサイクルの無料貸し出しを行った。

- ・平成25年度来所件数：28,322人
 - ・平成25年度レンタサイクル利用数：787台
- ※平成25年度はDC開催年であり、受入態勢の強化を図り、11～12月の営業時間を1時間延長して対応した。



(2) 秋田市観光案内人の活用

秋田市の名所や旧跡、歴史や郷土芸能等を案内するボランティア「秋田市観光案内人」を育成し、多方面からの依頼に応じて派遣した。

- ・平成25年度派遣件数：36件（50名）
案内観光客数：535名



(3) 受入態勢づくりの強化

秋田市、秋田商工会議所と連携し、観光事業者を対象とした「おもてなしセミナー」等を開催するなど、「秋田ならではのおもてなし」をつくり上げ、受入態勢を強化した。

○ホスピタリティセミナーの開催

賛助会員を含む観光事業者を対象とした「おもてなしセミナー」を開催し、観光客に好感を与え、リピーター化に繋げていくための態勢づくりを強化した。

【おもてなしセミナー①】

期日：平成25年7月24日(水) 会場：にぎわい交流館AU
講師：プレステージ・ヒューマンソリューション 清水・菅原両氏
対象者：観光業の経営者（幹部クラス含む） 16社30名参加

【おもてなしセミナー②】

期日：平成25年9月24日(水) 会場：にぎわい交流館AU
講師：プレステージ・ヒューマンソリューション 清水・菅原両氏
対象者：観光業の実務担当者 23社53名参加



○まちあるきガイドブックの製作

まちあるき観光案内充実事業とリンクした「おすすめコース」を設定し、事業の紹介と中心市街地のマップと事業の紹介、見どころなどをまとめた「まちあるきガイドブック」を製作した。



(4) DC案内体制整備事業

DCの開催に併せ、多くの観光客に対し、秋田らしさを積極的に出した観光案内を行い、秋田のイメージおよび認知度をアップさせ、今後の誘客およびリピート化に繋げた。



(5) まちあるき観光案内充実事業

中心市街地の観光案内の拠点となる「まちあるき観光案内所」をエリアなかいち内に設置し、千秋公園や大町などの市内のおすすめコースを無料で案内し、秋田のイメージアップと魅力の向上・充実を図った。



【収益目的等事業】

I 竿燈まつり事業

1 竿燈観覧席予約センターの運営

竿燈まつり実行委員会の委託を受けて、竿燈観覧席予約センターの運営を行った。

- ・委託期間：平成25年4月1日（月）から9月30日（月）
- ・団体予約開始：4月1日（月）10：00から
- ・個人販売開始：5月1日（水）10：00から



2 竿燈まつり記念うちわの製作・販売

「竿燈まつり記念うちわ」を製作し販売した。

- ・製作本数：20,000本
- ・販売本数：19,802本（1本100円）



3 竿燈まつり事業の受託

竿燈まつり実行委員会の委託を受けて、下記の事業を行った。

- ・委託期間：平成25年4月19日（金）から8月31日（土）
- ・業務内容：警備員の配置、従事者弁当の手配、臨時職員の雇用



II 売店等運営事業

1 売店運営事業

(1) 千秋公園売店

・営業期間：平成25年4月15日（月）から12月1日（日）

※例年11月中旬から冬期休業に入るが、平成25年度はDC開催のため営業期間を延長して対応した。

(2) 県立中央公園スポーツゾーン売店

・営業期間：平成25年5月25日（土）から9月22日（土）

※当協会賛助会員へ販売業務を委託し、イベント開催日に営業した。

2 自動販売機設置事業

・設置箇所：千秋公園、八橋運動公園、楡山地区コミュニティセンター、スポーツパークかわべ、へそ公園、秋田県立中央公園、ふるさと温泉ユアシス、雄和南体育館、特別養護老人ホーム花の家、高尾山

III 組織推進事業

1 賛助会員交流事業

賛助会員を始め、役員、評議員合同懇親会を開催し交流を深めた。

開催時期：平成26年3月27日（木）

会場：秋田ビューホテル

参加者数：賛助会員：60名

理事：7名

評議員：10名



2 各種団体との連携

地域活性化に向けた市民・県民や各種団体との連携会議等に積極的に参画し、情報の収集と人的交流により、賛助会員に最新の情報提供や、当協会の事業内容の周知を図り協会の存在を周知した。

主な連携団体

・秋田県、秋田市、秋田商工会議所、（一社）秋田県観光連盟、河辺雄和商工会、（公社）秋田青年会議所、秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合連合会、秋田市飲食店組合環同連合会、日本バーテンダー協会秋田支部、秋田南法人会 ほか

【協会運営】

1 監査

(1) 平成24年度監査

期 日／平成25年5月9日（木）

場 所／イーホテル秋田 3階 アゼーリア

2 評議員会

(1) 平成25年度定時評議員会

期 日／平成25年6月26日（水）

場 所／ホテルメトロポリタン秋田

議 題／議案第1号 平成24年度事業報告について

議案第2号 平成24年度決算について。

議案第3号 評議員の選任について

議案第4号 役員の選任について

議案第5号 役員報酬の総額について

(2) 平成25年度第1回臨時評議員会（書面による決議の省略）

会議があったと見なされた日／平成25年10月16日

提案事項／監事の選任について 九嶋敏明監事の選任

(3) 平成25年度第2回臨時評議員会

期 日／平成26年3月27日（木）

場 所／秋田ビューホテル

議 題／議案第1号 平成26年度事業計画（案）について

議案第2号 平成26年度収支予算（案）について

議案第3号 定款の一部変更（案）について

議案第4号 理事の推薦（案）について

3 理事会

(1) 平成25年度第1回理事会

期 日／平成25年5月20日（月）

場 所／秋田キャッスルホテル

議 題／議案第1号 平成24年度事業報告について

議案第2号 平成24年度決算報告、平成24年度監査報告について

議案第3号 定時評議員会の招集（案）について

報告事項 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告

(2) 平成25年度第2回理事会（書面による決議の省略）

会議があったと見なされた日／平成25年6月18日

提案事項／ 1 評議員及び理事の推薦について

2 評議員会議題の追加について

- (3) 平成25年度第3回理事会（書面による決議の省略）
会議があったと見なされた日／平成25年9月30日
提案事項／ 1 監事の推薦について
2 監事の選任について、書面による決議の省略により評議員会へ提案すること。
- (4) 平成25年度第4回理事会（書面による決議の省略）
会議があったと見なされた日／平成26年2月28日
提案事項／ 平成25年度第3回評議員会を開催すること。
- (5) 平成25年度第5回理事会
期 日／平成26年3月26日（水）
場 所／秋田キャッスルホテル
議 題／議案第1号 平成26年度事業計画（案）について
議案第2号 平成26年度収支予算（案）について
議案第3号 定款の一部変更（案）について
議案第4号 理事の推薦（案）について
報告事項 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告